

## Tisztelt Ügyfelünk!



Tájékoztatjuk, hogy **2020. évben** társaságunk a hulladékszállítási közszolgáltatást az alábbiak szerint végzi az Ön településén:

1. Az állandó lakosok részére Depónia feliratú és a nyilvántartásunk szerint alkalmazott edény űrméretének és darabszámának megfelelő **edényazonosító matricát** küldünk, amit a **hulladékgyűjtő edény oldalára kérünk felragasztani**. Az azonosító matrica igazolja a közszolgáltatás tárgyevi igénybevételének jogosultságát. Az az ingatlantulajdonos, aki nem kap matricát, a nyilvántartásunkban nem szerepel. Akik nem szerződött ügyfeleink, azoknak a **hulladékgyűjtő edényének tartalma 2020. február 1-től nem kerül elszállításra!**
2. Díjmentesen **8 db zöldhulladék** elszállítására jogosító **matricát** juttatunk el jelen levelünk mellékleteként, mely 2020. évben használható fel. Azokat a már megszokott, elszállításra vonatkozó szabályok szerint kérjük felhasználni (*110 literes áttetsző zsákra vagy max. 50x70 cm-es kötegre kell felragasztani és a megfelelő gyűjtési napon kihelyezni*). Az ettől eltérő módon kihelyezett zöldhulladék nem kerül elszállításra!  
A **karácsonyfák** begyűjtése a hulladéknaptárban megjelölt napokon (*évi két alkalommal*) zöldhulladék matrica nélkül történik.
3. Zöldhulladék matrica, illetve a települési vegyes többlethulladék számára kék, Depónia logóval ellátott zsák vásárolható ügyfélszolgálatainkon, továbbá a kijelölt helyeken.
4. A **lomtalanítást** házhoz menő jelleggel végezzük a 06 22/202-260 számon történt előzetes egyeztetés alapján! A bejelentés 2020. január 02. - szeptember 30. között tehető meg. A szállításokat a jelzések beérkezésének sorrendjében teljesítjük.
5. A **szelektív hulladékgyűjtéssel** kapcsolatban honlapunkon tájékozódhat. A Közép-Duna Vidéke Önkormányzati Hulladékgazdálkodási Társulási projekt keretében az év során kiosztásra kerülnek a **szelektív hulladékgyűjtő edények**, ezért az idei évben társaságunk már nem biztosít sárga zsákot a gyűjtéshez. A szelektíven gyűjtött csomagolási hulladék bármilyen áttetsző zsákban kihelyezhető továbbra is.
6. Az év folyamán végzett hulladékszállítások időpontjait (*települési hulladék, szelektív hulladék, üveghulladék, zöldhulladék*) a **mellékelt hulladéknaptár** tartalmazza.

Amennyiben kérdése merül fel a fentiekkel kapcsolatban (*költözés, edénytörés, az edény űrméretével nem egyező matrica stb.*) kérjük, hogy elérhetőségeinken jelezze felénk.

Telefon: 22/507-419 vagy 22/504-412

Honlap: [www.deponia.hu](http://www.deponia.hu)

E-mail: számlázással, szerződéssel kapcsolatban:

[ugyfel@deponia.hu](mailto:ugyfel@deponia.hu)

szállítással kapcsolatban:

[szallitas@deponia.hu](mailto:szallitas@deponia.hu)



Depónia Nonprofit Kft.

**Köszönjük együttműködését!**