

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy személyes ügyfélszolgálati irodáink további rendelkezésig zárva tartanak az új típusú koronavírus további terjedésének megakadályozása céljából, az Ön és kollégáink egészségének, biztonságának megóvása érdekében.

Kérjük, hogy ezen időszakban válassza, a továbbra is teljes kapacitással működő online ügyfélszolgálatot, mobilapplikációinkat, a telefonos ügyfélszolgálatot, illetve eljuttathatja hozzánk megkeresését írásban, e-mail- és postacímünkre.

Honlapunkon minden információt megtalál, online ügyfélszolgálatunk vagy mobilapplikációnk használatával időt és energiát takaríthat meg, ügyeit várakozás nélkül, a nap 24 órájában, akár hétvégén is otthonról intézheti, a regisztráció néhány percet vesz csupán igénybe.

Ráadásul, ha most a kényelmes, környezetbarát elektronikus számla mellett dönt, 1000 Forintot jóváírunk az új regisztrálókna. <https://kattanjazeszamlara.hu>

Számlái befizetéséhez sem szükséges kimozdulnia, azok befizetéséhez is több lehetőség áll rendelkezésére:

- online bankkártyás fizetés
- átutalás

Társaságunk folyamatosan nyomon követi a járványügyi helyzettel kapcsolatos fejleményeket, további intézkedést szükség esetén ennek ismeretében teszünk.

Online elérhetőségeink:

[Földgáz Online Ügyfélszolgálat](#)

[Áram Online Ügyfélszolgálat](#)

Mobilapplikációinkat letöltheti az alábbi hivatkozásokon:

Android

[NKM Földgázapp](#)

[NKM Áramapp](#)

iOS

[NKM Földgázapp](#)

[NKM Áramapp](#)

Telefonos ügyfélszolgálatunk várja hívását:

+36 20 474 9999

+36 30 474 9999

+36 70 474 9999

+36 1 474 9999

Írásbeli kapcsolatfelvétel:

NKM Energia Zrt., 1439 Budapest, Pf. 700, ugyfelszolgalat@nkm.energy

Az alábbi ügyek teljes körűen intézhetők online:

- mérőállás diktálása néhány kattintással
- korábbi mérőállások listájának megtekintése
- leolvasási és diktálási időpontok nyomon követése
- diktálási értesítő kérése
- környezetbarát e-számla igénylése
- számlák lekérdezése
- számlamásolat igénylése
- online bankkártyás fizetés
- folyószámla egyenleg és korábbi befizetések
- nyitott tételek, lejárt tartozás megtekintése
- adatmódosítás
- számlázási mód kiválasztása
- fizetési mód váltása
- részszámlaérték módosítása
- költözés esetén átírás indítása

A szolgáltatásainkkal kapcsolatos naprakész tájékoztatásért kövesse [Facebook oldalunkat](#), vagy látogasson el [honlapunkra](#).

NKM Energia Zrt.



Az energiaszolgáltatás biztosítása, a szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó általános tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban, az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg, amelyek a <https://www.nemetikozmuvek.hu> honlapon elérhetők.